



ESCUELA DE POSTGRADO

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSTGRADO

TESIS

**USO DE LAS TIC Y LA AUTOEVALUACIÓN DEL RENDIMIENTO
ACADEMICO EN LOS ESTUDIANTES DE LA FACULTAD DE
EDUCACIÓN DE LA UNIVERSIDAD JOSE FAUSTINO SANCHEZ
CARRION- 2012**

**PARA OPTAR EL GRADO DE:
MAGÍSTER EN
DOCENCIA UNIVERSITARIA**

AUTORA:

Br. YENNY MARISOL BUSTIOS HIJAR

ASESOR:

Dr. Hugo MONTES DE OCA SERPA

LIMA – PERÚ

2013

DEDICATORIA

Dedico este trabajo a mis queridos padres, por su confianza y afecto que depositaron en mí y me brindaron el respaldo necesario para lograr mi objetivo, a todos los docentes, por sus enseñanzas y orientaciones, mis congratulaciones a todos ellos.

Muchísimas gracias

YENNY

AGRADECIMIENTO

Aunque es la última página que escribo de mi tesis, es la que me da más felicidad porque en ella se encuentran los nombres de las personas que me han ayudado con su razón y/o su corazón a concluir este sueño.

Deseo expresar mi profundo agradecimiento a los doctores:

Dr. Ricardo GUEVARA FERNÁNDEZ

Mag. Carlos Alberto GABINO DIAZ

Dr. Marcelo ZUÑIGA ROJAS

Por sus constantes asesoramientos y apoyo incondicional al presente trabajo de investigación.

Sin lugar a dudas a mis padres Noemí y Celso, mis hermanos Mónica, Jesús, Carmen, Elizabeth, Noemí, mi tía Geno y mi abuela Victoria por ser coautores de este logro con su amor, su confianza, su apoyo incondicional y su respeto por mis ideales.

Finalmente, no puedo concluir, sin dejar de agradecer a las distinguidas autoridades de la Escuela de Post Grado de la Universidad César Vallejo:

Dr. César Acuña Peralta

Mag. Jorge Torres Obleas

Mag. John García Taboada

Mag. Marianella Rosas Talledo

Por todo lo brindado y compartido durante los dos años de formación, además por todo el apoyo recibido de parte de ellos para la realización de esta investigación.

PRESENTACIÓN

El presente estudio titulado: “Uso de las tic y la autoevaluación del rendimiento académico en los estudiantes de la facultad de educación de la universidad José Faustino Sánchez Carrión- 2012”, es un trabajo de investigación para optar el grado de Magíster en Ciencias de la Educación en la Escuela de Post Grado de la Universidad Cesar Vallejo con mención en Docencia Universitaria. Para desarrollar el tema en referencia; se ha encontrado bibliografía principalmente extranjera; pero no se ha localizado investigaciones nacionales que aborden sistemáticamente esta problemática.

El estudio es importante porque constituye un valioso aporte que tiene las Tecnologías de Información y Comunicación en el ámbito de la práctica educativa Universitaria al proporcionar una estrategia didáctica que permitirá por un lado, facilitar el proceso enseñanza- aprendizaje y por otro el proceso de formación del estudiante.

Por estas razones es necesario introducir una nueva estrategia de aprendizaje que rompa con este esquema tradicional de aprender e involucre a los estudiantes en su propio proceso de aprendizaje, lo que permitirá elevar su nivel de preparación utilizando las diferentes Tecnologías de Información y Comunicación

El documento consta de cinco capítulos. En el Capítulo I presento la situación problemática motivo de la presente investigación. El capítulo II desarrolla el marco teórico de las variables inmersas; el Capítulo III aborda el respectivo marco metodológico; el Capítulo IV presenta los resultados obtenidos en la investigación y, por último, el Capítulo V plantea las conclusiones y sugerencias emanadas del proceso de investigación.

Es mi deseo también, que los resultados de esta investigación constituyan un aporte al estudio de la incidencia que tienen en el rendimiento académico las variables planteadas así como a la mejora de las propuestas metodológicas y al manejo de estrategias en el desarrollo de las nuevas tecnologías de la información y comunicación en las diversas Universidades públicas y privadas de nuestra jurisdicción.

La autora

ÍNDICE

| | Página |
|----------------|--------|
| Dedicatoria | ii |
| Agradecimiento | iii |
| Presentación | iv |
| índice | vi |
| Resumen | xi |
| Abstract | xii |
| Introducción | xiii |

CAPÍTULO I: PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

| | | |
|--------|----------------------------|----|
| 1.1. | Planteamiento del problema | 16 |
| 1.2. | Formulación del problema | 19 |
| 1.2.1. | Problema general | 19 |
| 1.2.2. | Problemas específicos | 19 |
| 1.3. | Justificación | 19 |
| 1.4. | Limitaciones | 21 |
| 1.5. | Antecedentes | 22 |
| 1.6. | Objetivos | 34 |
| 1.6.1. | Objetivo general | 34 |
| 1.6.2. | Objetivos específicos | 35 |

CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO

2.1. LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN (TIC)

| | | |
|----------|-------------------------|----|
| 2.1.1. | La Tecnología | 37 |
| 2.1.1.1. | Significado etimológico | 37 |
| 2.1.1.2. | Definición | 40 |
| 2.1.1.3. | Características básicas | 40 |
| 2.1.1.4. | Función | 40 |
| 2.1.2. | La información | |
| 2.1.2.1. | Etimología | 41 |

| | |
|---|----|
| 2.1.2.2. Definición | 42 |
| 2.1.3. La Comunicación | 43 |
| 2.1.3.1. Etimología | 43 |
| 2.1.3.2. Definición | 44 |
| 2.1.3.3. Importancia | 45 |
| 2.1.4. Las TIC | 45 |
| 2.1.4.1. Definición | 45 |
| 2.1.4.2. Características | 48 |
| 2.1.4.3. Procesos característicos de las TIC | 49 |
| 2.1.4.4. Clasificación de las aplicaciones TIC | 50 |
| 2.1.4.5. Las TIC y la sociedad del conocimiento | 51 |
| 2.1.4.6. Aprovechamiento educativo de las TIC | 56 |
| 2.1.4.7. Las Teorías del aprendizaje y las TIC | 59 |
| 2.1.4.7.1. Las TIC y el Conductismo | 61 |
| 2.1.4.7.2. Las TIC y el Cognitivismo | 61 |
| 2.1.4.7.3. Las TIC y el Constructivismo | 62 |
| 2.1.4.8. ¿Cómo se aprende con las TIC? | 63 |
| 2.1.4.9. Posibilidades y oportunidades de integración de las TIC | 65 |
| 2.1.5. Misión de la Universidad en la sociedad del conocimiento y la creatividad | 67 |
| 2.1.6. El uso de las TIC en la educación universitaria | 68 |
| 2.1.6.1. Cambios en el rol del docente | 73 |
| 2.1.6.2. Cambios en el rol del alumno | 75 |
| 2.1.6.3. Cambios metodológicos | 76 |
| a. Uso Instrumental de las TIC | 78 |
| b. Uso didáctico de las TIC | 79 |
| 2.1.7. Las Competencias del docente universitario en el uso de las TIC | 80 |

| | |
|--|---------------|
| 2.2. EL RENDIMIENTO ACADÉMICO | 82 |
| 2.2.1. Definición | 82 |
| 2.2.2. El rendimiento académico como objeto de investigación | 83 |
| 2.2.3. Factores del rendimiento académico | 85 |
| 2.2.3.1. La evaluación académica. | 87 |
| 2.2.3.2. Las calificaciones del alumno. | 88 |
| 2.2.3.3. La motivación académica | 88 |
| 2.2.3.4. El autocontrol del alumno | 90 |
| 2.2.3.5. Las habilidades sociales | 92 |
| 2.2.4. Indicadores para evaluar el rendimiento académico | 92 |
| 2.3. DEFINICIÓN DE TÉRMINOS BÁSICOS | 94 |
| CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO | |
| 3.1. Hipótesis | 101 |
| 3.1.1. Hipótesis principal | 101 |
| 3.1.2. Hipótesis secundarias | 101 |
| 3.2. Variables | 101 |
| 3.3. Metodología | |
| 3.3.1. Tipo de estudio | 103 |
| 3.3.2. Diseño de estudio | 104 |
| 3.4. Población y muestra | 104 |
| 3.5. Método de investigación | 105 |
| 3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos | 106 |
| 3.8. Métodos de análisis de datos | 107 |
| CAPÍTULO IV: RESULTADOS | |
| 4.1. Descripción | 113 |
| 4.2. Discusión | 130 |

| | |
|-----------------------------------|-----|
| | 133 |
| CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS | 136 |
| Conclusiones | |
| Sugerencias | 138 |
| Referencias bibliográficas | |
| | 145 |
| Anexos: | 148 |
| Anexo 1 Matriz de consistencia | 152 |
| Anexo 2 Instrumentos | 165 |
| Anexo 3 Validación de expertos | 172 |
| Anexo 4 Confiabilidad | |
| Anexo 4 Tabulación de datos | |

ÍNDICE DE TABLAS

| | | |
|----------|---|------------|
| Tabla 1 | Población de estudio | 105 |
| Tabla 2 | Muestra | 106 |
| Tabla 3 | Validación de expertos | 107 |
| Tabla 4 | Nivel del Uso Instrumental de las TIC | 113 |
| Tabla 5 | Nivel del Uso Didáctico de las TIC | 114 |
| Tabla 6 | Nivel del docente universitario en el uso de las TIC | 115 |
| Tabla 7 | Nivel de las Tecnologías de la Información y Comunicación. | 116 |
| Tabla 8 | Nivel de Autoevaluación del rendimiento académico | |
| Tabla 9 | Nivel de Autoconcepto Académico | 117 |
| Tabla 10 | Nivel de Atributos del logro académico | 118 |
| Tabla 11 | Nivel del rendimiento académico | 119 |
| Tabla 12 | Las TIC y el rendimiento académico | 120 |
| Tabla 13 | El uso instrumental de las TIC y el rendimiento académico | 121 123 |
| Tabla 14 | El uso didáctico de las TIC y el rendimiento académico | |
| Tabla 15 | Competencia del docente universitario en el uso de TIC y el rendimiento académico. | 125 128 |

ÍNDICE DE FIGURAS

| | | |
|-----------|---|-----|
| Figura 1 | Nivel del Uso Instrumental de las TIC | 113 |
| Figura 2 | Nivel del Uso Didáctico de las TIC | 114 |
| Figura 3 | Nivel de Competencia del docente universitario en el uso de las TIC | 115 |
| Figura 4 | Nivel de las Tecnologías de la Información y Comunicación. | 116 |
| Figura 5 | Nivel de Autoevaluación del rendimiento académico | 117 |
| Figura 6 | Nivel de Autoconcepto Académico | 118 |
| Figura 7 | Nivel de Atributos del logro académico | 119 |
| Figura 8 | Nivel del rendimiento académico | 120 |
| Figura 9 | Las TIC y el rendimiento académico | 122 |
| Figura 10 | El uso instrumental de las TIC y el rendimiento académico | 124 |
| Figura 11 | El uso didáctico de las tic y el rendimiento académico | 126 |
| Figura 12 | Competencia del docente universitario en el uso de TIC y el rendimiento académico. | 129 |

RESUMEN

La presente investigación partió del problema de ¿Qué relación existe entre el uso de las TIC y la autoevaluación en el rendimiento académico en los estudiantes de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión- Huacho?, y se planteó como objetivo general el determinar la relación entre el uso de las TIC y la autoevaluación en el rendimiento académico en los estudiantes de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión – 2012.

La metodología que se empleó se encuentra dentro de la investigación básica es de tipo Básico, de nivel descriptivo, correlacional, no experimental y la hipótesis planteada fue “El uso de las tics se relaciona directamente con la autoevaluación en el rendimiento académico en los estudiantes de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión.-2012”.

Para la investigación, la población en estudio estuvo definida por 2500 alumnos del X ciclo de la Facultad de Educación – Año 2012. En la investigación se determinó el uso de una muestra no probabilística de estudiantes con una totalidad de 240. El instrumento principal que se empleó en la investigación fue el cuestionario, que se aplicó a los elementos intervinientes.

Los resultados evidencian que existe relación directa entre el uso de las tecnologías de la información y comunicación y la autoevaluación en el rendimiento académico en los estudiantes de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión- 2012, de la misma manera que existe esa relación entre el uso didáctico de la informática y el rendimiento académico, el uso de las telecomunicaciones con el rendimiento académico y las competencias tic del docente universitario.

La autora

Palabras claves: Tecnología, rendimiento, educación, comunicación, universidad.

ABSTRACT

This research began with the issue of What is the relationship between the use of ICTs and academic performance of students of the Faculty of Education at the Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión-Huacho?, And raised the general objective of determining the relationship between the use of ICTs and academic performance of students of the Faculty of Education at the Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión-2012.

The methodology used is within the basic research is basic type, level descriptive, correlational, experimental and no hypothesis was "The use of ICT is significantly related to the academic performance of students of the Faculty of National University of Education José Faustino Sánchez Carrión.-2012".

For research, the study population was defined by 2500 students of X cycle Faculty of Education-Year 2010. The investigation determined the use of a non-random sample of students with a total of 240. The main instrument that was used in the research was the questionnaire, which was applied to the elements involved.

The results show that there is no significant relationship between the use of information technology and communication and academic performance of students of the Faculty of Education at the Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión, 2012, in the same way that there is this relationship between the educational use of computers and academic performance, the use of telecommunications to academic performance and skills of university teachers.

the author

Keywords: Technology, performance, education, communication, university.

INTRODUCCIÓN

El desarrollo de este trabajo de investigación permitirá que los docentes reflexionen sobre la importancia de las Tecnologías de la Información y Comunicación en la educación, hablar hoy de TIC, significa hablar de los avances tecnológicos y su aplicación en la educación.

En la actualidad en las Universidades se están utilizando las Tecnologías de Información y Comunicación como recurso didáctico con el objetivo de mejorar el rendimiento académico de los estudiantes de la Facultad de Educación, La tecnología, concebida como un escenario para aprender y comprender, es una herramienta que enriquece el contexto para la transformación de “estudiante riesgo”, en “estudiante promesa”

El ingreso y la utilización de las Tecnologías de Información y Comunicación en las Universidades permitirán motivar a los estudiantes en sus aprendizajes, desarrollar sus potencialidades e insertarlos en el mundo de la tecnología; y mejorar el rendimiento en las diferentes Cursos, el escenario académico puede convertirse en un interesante espacio para atender integralmente al talentoso, cuando es enriquecido con la utilización de la computadora.

El rendimiento académico, estar relacionado con la autoevaluación, el autoconcepto y atributos de logro, y escenarios de aprendizaje que faciliten diferentes vías de acceso. La computadora es el escenario de aprendizaje que ofrece más posibilidades de vías de acceso a la comprensión, es una vía de acceso que favorece la expresión de varias inteligencias, convirtiéndose en un espacio de trabajo alternativo en las Universidades.

Se ha estructurado el presente trabajo de investigación en cinco capítulos. En el primer capítulo se describe la problemática respecto al uso de las Tecnologías de la Información y su incidencia en el rendimiento académico de los estudiantes de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión año 2012. El segundo capítulo desarrolla el marco teórico respecto a las dos variables intervinientes en esta investigación: primero, todo lo relacionado con las TIC y, luego, se desarrolla todo lo relativo al rendimiento académico.

El tercer capítulo desarrolla el marco metodológico considerando las hipótesis, la operacionalización de las variables, el tipo de estudio, el diseño y la determinación de la población y muestra a nivel de la Facultad de Educación de la UNJFSC. El cuarto capítulo presenta los resultados obtenidos con nuestra investigación, su descripción y la discusión de los resultados obtenidos. Por último, el quinto capítulo plantea las conclusiones básicas de nuestra investigación y el planteamiento de algunas sugerencias.

En esa perspectiva, los resultados de la presente investigación pretenden convertirse en conocimientos que, asumidos por los responsables de la acción pedagógica directa, es decir, docentes y directivos de la Facultad de Educación, se podrán constituir en valiosas herramientas para mejorar, de manera concreta y evidente, el uso de las Tecnologías de la Información para mejorar el rendimiento académico de sus estudiantes.

La presente investigación de tipo correlacional busca establecer las correlaciones existentes entre las variables planteadas actualmente. Se trabajó con una muestra poblacional de 240 estudiantes de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión de la provincia de Huaura.

Los instrumentos aplicados al campo muestra fue un cuestionario anónimo de actitudes/opiniones, así como el uso de técnicas auxiliares